



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SETE QUEDAS

CEP 79935-000 – Sete Quedas-MS

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SETE QUEDAS – MS

1. APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura Municipal de Sete Quedas/MS tem como finalidade informar aos cidadãos os serviços públicos disponibilizados pela Administração Municipal, os canais de atendimento, as formas de acesso e os compromissos assumidos pela gestão pública quanto à qualidade, transparência e eficiência na prestação dos serviços.

O presente instrumento encontra fundamento na Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, constituindo importante mecanismo de transparência administrativa, fortalecimento do controle social e aproximação entre o Poder Público e a população.

2. INFORMAÇÕES GERAIS DA PREFEITURA

A Prefeitura Municipal de Sete Quedas/MS está localizada na Rua Monteiro Lobato, nº 675, Centro, CEP 79935-000, no Município de Sete Quedas, Estado de Mato Grosso do Sul. O atendimento ao público é realizado de segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 16h.

Os cidadãos podem entrar em contato com a Administração Municipal por meio do telefone geral (67) 3479-1468, bem como através do portal oficial do Município, disponível no endereço eletrônico <https://www.setequedas.ms.gov.br/>, onde se encontram disponibilizadas informações institucionais, serviços online e canais de transparência pública.

3. CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

O Município de Sete Quedas disponibiliza atendimento presencial diretamente na sede da Prefeitura Municipal e nas respectivas Secretarias Municipais, garantindo ao cidadão acesso às informações e aos serviços públicos essenciais.

Além do atendimento presencial, a Administração Municipal mantém canais eletrônicos de atendimento por meio do portal oficial do Município, permitindo acesso remoto aos serviços públicos, consultas, solicitações, informações institucionais e mecanismos de participação social.

Entre os principais canais digitais disponibilizados à população destacam-se o Portal da Transparência, o sistema de Acesso à Informação (e-SIC), a Ouvidoria Municipal, o Diário Oficial Eletrônico, o Portal do Contribuinte e a área de Licitações e Contratos Administrativos.

4. PRINCIPAIS SERVIÇOS DISPONÍVEIS

4.1 SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Administração Municipal disponibiliza aos cidadãos serviços voltados ao atendimento das demandas da população, garantindo acesso à informação, participação social e transparência pública.

Por meio da Ouvidoria Municipal, os usuários podem registrar reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações relacionadas aos serviços públicos municipais, contribuindo para o aperfeiçoamento da gestão pública e fortalecimento do controle social.

O Município também disponibiliza o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC, destinado ao recebimento de pedidos de acesso às informações públicas, observando os prazos e procedimentos previstos na Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação.

O Portal da Transparência possibilita à população o acompanhamento da execução orçamentária, financeira e patrimonial do Município, disponibilizando informações relativas às receitas, despesas, licitações, contratos, convênios, folha de pagamento e demais atos administrativos.

O Diário Oficial Eletrônico permite acesso às publicações oficiais do Município, incluindo leis, decretos, portarias, editais, avisos e demais atos administrativos de interesse público.



4.2 SERVIÇOS TRIBUTÁRIOS

A Prefeitura Municipal disponibiliza serviços tributários de forma eletrônica por meio do Portal do Contribuinte, permitindo ao cidadão realizar consultas e emitir documentos sem necessidade de deslocamento presencial.

Entre os principais serviços disponíveis encontram-se a emissão de guias de tributos municipais, consulta de débitos, emissão de certidões, acesso a informações referentes ao IPTU, ISSQN e demais taxas municipais.

4.3 LICITAÇÕES E CONTRATOS

O Município disponibiliza acesso público às informações relacionadas aos procedimentos licitatórios e contratos administrativos realizados pela Administração Municipal, em observância aos princípios da publicidade e transparência previstos na legislação vigente.

Por meio do Portal de Licitações, os cidadãos e fornecedores podem acompanhar editais, avisos, pregões, concorrências, dispensas, atas de registro de preços, contratos administrativos e demais documentos pertinentes às contratações públicas municipais.

4.4 EDUCAÇÃO

A Secretaria Municipal de Educação disponibiliza informações e serviços relacionados à rede municipal de ensino, programas educacionais, processos seletivos, calendário escolar, comunicados institucionais e demais ações voltadas ao desenvolvimento educacional do Município.

informações são disponibilizadas por meio do portal oficial do Município e pelos canais administrativos da Secretaria Municipal de Educação.

4.5 SAÚDE

A Administração Municipal disponibiliza informações públicas relacionadas aos serviços de saúde, incluindo ações desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Saúde, programas assistenciais, planejamento da saúde pública, prestação de contas e demais informações de interesse coletivo.

Também são divulgadas informações relacionadas à Farmácia Básica Municipal, escalas de atendimento e demais ações vinculadas ao Sistema Único de Saúde – SUS no âmbito municipal.

4.6 SERVIDOR PÚBLICO

O Município disponibiliza área específica destinada aos servidores públicos municipais, permitindo acesso a serviços internos relacionados à gestão funcional e administrativa.

Entre os serviços disponibilizados encontram-se consultas de holerites, informações funcionais e demais ferramentas administrativas destinadas aos servidores municipais.

5. SECRETARIAS MUNICIPAIS

A estrutura administrativa da Prefeitura Municipal de Sete Quedas é composta por Secretarias Municipais responsáveis pela execução das políticas públicas e prestação dos serviços essenciais à população.

Integram a estrutura administrativa municipal as Secretarias de Gestão, Finanças, Planejamento, Educação, Saúde, Assistência Social, Agricultura, Pecuária e Meio Ambiente, Obras, Trânsito e Serviços Públicos, Desenvolvimento Econômico e Habitação, bem como Esporte, Cultura, Turismo e Lazer.

6. COMPROMISSOS DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

A Prefeitura Municipal de Sete Quedas reafirma seu compromisso com a prestação de serviços públicos pautados na legalidade, eficiência, transparência, ética e respeito ao cidadão.



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SETE QUEDAS

CEP 79935-000 – Sete Quedas-MS

A Administração Municipal compromete-se a garantir atendimento adequado e humanizado, promover transparência ativa das informações públicas, assegurar publicidade dos atos administrativos, incentivar a participação popular e buscar continuamente o aprimoramento dos serviços disponibilizados à população.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Os usuários dos serviços públicos municipais possuem direito ao atendimento adequado, eficiente e respeitoso, bem como ao acesso às informações públicas de interesse coletivo ou particular, observadas as disposições legais vigentes.

Também constitui direito do cidadão participar da avaliação dos serviços públicos, apresentar manifestações junto à Ouvidoria Municipal e receber respostas dentro dos prazos estabelecidos pela legislação aplicável.

8. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

A Administração Municipal incentiva a participação da população na avaliação e aperfeiçoamento contínuo dos serviços públicos prestados pelo Município.

Os cidadãos poderão encaminhar sugestões, reclamações, elogios, denúncias e demais manifestações por meio da Ouvidoria Municipal e dos canais oficiais de atendimento, contribuindo para o fortalecimento da gestão participativa e melhoria contínua da Administração Pública.

9. BASE LEGAL

A presente Carta de Serviços ao Usuário encontra fundamento na Constituição Federal, na Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre os direitos dos usuários dos serviços públicos, na Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, bem como nas demais normas aplicáveis à transparência pública, governança administrativa e controle social.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura Municipal de Sete Quedas/MS constitui importante instrumento de transparência institucional e fortalecimento da relação entre a Administração Pública e a sociedade.

Por meio deste documento, busca-se assegurar maior clareza quanto aos serviços disponibilizados pelo Município, facilitar o acesso da população às informações públicas e incentivar a participação cidadã na fiscalização e aprimoramento das ações governamentais.